



INFORMAZIONI ALLA CLIENTELA

SISTEMA TARIFFARIO



TARIFFE EXTRAURBANE							TARIFFE URBANE	
fascia chilometrica da km	a km	biglietto c.s.	abb. mensile personale	abb. 7 gg. personale	abb. 3 mesi personale	biglietto a bordo	LUCCA	
0,1	10,0	1,50	33,00	14,00	91,50	2,50	biglietto orario 70 minuti	0,90
10,1	20,0	2,20	39,30	17,00	108,20	3,50	biglietto valido 180 minuti	1,60
20,1	30,0	2,80	44,50	19,50	122,60	3,50	carnet 4 biglietti orari 70 minuti	3,00
30,1	40,0	3,20	54,00	20,50	148,50	5,00	biglietto a bordo	2,00
40,1	50,0	3,60	62,00	21,50	171,50	5,00	abbonamento mensile personale integrativo	12,00
50,1	60,0	4,00	67,00	22,50	186,00	5,00	abbonamento mensile personale	26,50
60,1	70,0	4,50	72,10	23,50	199,00	6,00	abbonamento mensile impersonale	31,50
70,1	80,0	5,10	79,50	24,50	220,00	6,00	abb. pers. da settembre a dicembre (4 mesi)	75,00
80,1	90,0	5,60	83,50	25,80	231,00	7,00	abb. pers. da gennaio a giugno (6 mesi)	116,00
90,1	100,0	6,10	88,60	26,80	245,10	7,00	VIAREGGIO	
100,1	110,0	6,60	90,60	27,80	250,30		biglietto orario 70 minuti	0,90
110,1	120,0	6,90	93,70	28,80	258,50		biglietto valido 180 minuti	1,60
120,1	130,0	7,20	97,90	29,90	269,90		carnet 4 biglietti orari 70 minuti	3,00
130,1	140,0	7,70	103,00	30,90	284,30		biglietto a bordo	2,00
140,1	150,0	8,20	104,00	31,90	287,40		abb. settimanale impersonale valido 7 gg	8,00
150,1	160,0	8,80	105,10	33,00	290,50		abbonamento mensile personale integrativo	12,00
160,1	170,0	9,30	106,10	34,00	292,50		abbonamento mensile personale	26,50
170,1	180,0	9,80	107,10	35,00	295,60		abbonamento mensile impersonale	31,50
							abb. pers. da settembre a dicembre (4 mesi)	75,00
							abb. pers. da gennaio a giugno (6 mesi)	116,00

ABBONAMENTI ANNUALI (CARTA ARGENTO) validità anno solare		
abbonamento extraurbano comunale		31,00
urbano Viareggio		40,00
Urbano Lucca		40,00
abbonamento di Zona Valle del Serchio		50,00
abbonamento di Zona Piana di Lucca		50,00
abbonamento di Zona Versilia		50,00
abbonamento Provinciale		62,00
abbonamento Intera Rete		100,00
SUPPLEMENTO CORSE DIRETTISSIME A PRENOTAZIONE		
Firenze-Versilia e viceversa		
prenotazione con biglietto c. semplice		1,10
prenotazione con abbonamenti		0,50
SERVIZIO "Notturmo Versilia"		
biglietto a bordo valido l'intera notte		3,00

CARTA TURISTICA IMPERSONALE (titolo prestampato)		
DI BACINO	valida 72 h dall'obliterazione su tutti i servizi VAIBUS	18,00
PROVINCIALE	valida 72 h dall'obliterazione su tutti i servizi VAIBUS nell'ambito della Provincia	13,00

Gli abbonamenti personali sono validi solo se accompagnati da TESSERA DI RICONOSCIMENTO (€ 6,00 - vale 3 anni dal rilascio).
 Le Tessere di riconoscimento per la CARTA ARGENTO hanno costo diverso (€ 5,00 - validità cinque anni solari)
 Sostituzione tessera a seguito smarrimento € 3,00.
 Il biglietto orario vale 70 minuti dall'ora di obliterazione. Il biglietto 180' vale 180 minuti dall'ora di obliterazione.
 Gli abb.ti mensili hanno validità dal primo all'ultimo giorno del mese. Quelli 7 gg. hanno validità dal lunedì alla domenica.
 Gli abbonamenti plurimensili valgono dal 1° giorno del primo mese all'ultimo giorno dell'ultimo mese.
 Gli abbonamenti urbani integrativi sono validi solo in presenza di abbonamenti personali extraurbani VAIBUS.
 I biglietti a bordo sono previsti fino a relazioni di 100 km., pari al raggio max percorribile dalle Biglietterie
SISTEMA INTEGRATO REGIONALE PEGASO consente l'acquisto di titoli integrati, validi sia sui servizi extraurbani (anche ferroviari) sia su quelli urbani, anche gestiti da diversi vettori. La Tessera di Riconoscimento costa € 6,00 e vale 3 anni.

TITOLI AGEVOLATI LEGGE REGIONALE 100/98			
biglietto urbano giornaliero	0,90	abb. annuale extraurbano celere > 50 km	196,25
biglietto A/R extraurbano < 50 km	1,50	abb. annuale extraurbano > 50 km minimo INPS	117,75
biglietto A/R extraurbano > 50 km	4,00	abb. annuale extr. celere > 50 km minimo INPS	117,75
abbonamento annuale urbano	61,97	abb. annuale urbano + extraurbano < 50 km	154,94
abbonamento annuale urbano minimo INPS	37,18	abb. annuale urb.+ extr. < 50 km minimo INPS	92,96
abbonamento annuale extraurbano < 50 km	103,29	abb. annuale urbano + extraurbano > 50 km	232,41
abb. annuale extraurbano < 50 km minimo INPS	61,97	abb. annuale urbano + extraur. celere > 50 km	232,41
abbonamento annuale extraurbano > 50 km	196,25	abb. annuale urb.+ extr. > 50 km minimo INPS	139,44
		abb. annuale urb.+ extr. celere > 50 km minimo INPS	139,44

La TESSERA DI RICONOSCIMENTO costa € 5,00 ed ha validità 5 anni dalla data del rilascio.

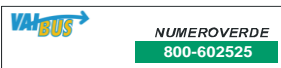
MODALITA' DI ACQUISTO E CONVALIDA DEI TITOLI DI VIAGGIO
 I signori viaggiatori, prima di salire a bordo, devono acquistare i titoli di viaggio presso le Biglietterie od alle rivendite convenzionate.
 E' possibile regolarizzarsi all'inizio del viaggio acquistando dall'autista un biglietto di corsa semplice a tariffa maggiorata.
 I documenti di viaggio devono essere convalidati al momento della salita in vettura mediante le apposite macchinette che si trovano sugli autobus e devono essere conservati fino al termine della corsa per essere presentati a richiesta del personale di verifica.
 N.B.: Nel caso di macchinetta guasta od errata indicazione dell' orario (solo biglietti a tempo) rivolgersi all' autista per l' annullamento

SANZIONI APPLICABILI A CARICO DEGLI UTENTI
 I viaggiatori sprovvisti di titolo di viaggio, ovvero in possesso di titolo non valido o scaduto, sono soggetti, oltre che al pagamento del biglietto, ad una sanzione amministrativa, così fissata:
minima (pagamento entro 5 gg.) € 40,00 - ridotta (pagamento entro 60 gg.) € 80,00
 I viaggiatori che non osservino gli ulteriori obblighi (DOVERI DEGLI UTENTI) disposti dalla Regione Toscana saranno tenuti al pagamento di una sanzione pari (in misura ridotta) ad ulteriori € 10,00.

IL SERVIZIO INFORMAZIONI
 Le informazioni vengono fornite sia di persona presso le Biglietterie sottoelencate, sia telefonicamente ai numeri :
FIRENZE 055 351061 **LUCCA** 0583 466963 **VIAREGGIO** 0584 30996
CASTELNUOVO GARFAGNANA 0583 62039 **PISA** 050 46288
PESCIA 0572 47066 **Internet** www.vaibus.it

RIMBORSO DEL BIGLIETTO
 Sui servizi extraurbani, in caso di corsa saltata o servizio effettuato con oltre 30 minuti di ritardo, per cause imputabili all'azienda, sarà possibile richiedere il rimborso del biglietto o di parte dell' abbonamento, scrivendo all'Ufficio U.R.P.
 Via Alcide De Gasperi, 83/D 55100 LUCCA.

RECLAMI
 Possono essere inoltrati, oltre che all'U.R.P., ai seguenti numeri:



MODIFICA ED INTEGRAZIONE ALL' 1/9/2008